

Réalisations



EBI a réalisé pour le compte de plusieurs clients importants des intranets élaborés d'un haut niveau de complexité technique. La gestion de ces structures fonctionnelles de gestion des données est cependant demeurée à un niveau simpliste pour les usagers qui les alimentent grâce à l'utilisation de Scriptor.

Présentation générale

Scriptor est une console de gestion de portail intra-internet. Scriptor contrôle la sécurité des accès usagers et propose une foule de fonctions utiles pour la gestion et la diffusion des informations de l'organisation : accès aux différentes applications de travail, mise en valeur des données sécurisées, publication en temps réel et archivage automatisé des données, classification arborescente originale, conception de pages Web, bottin des usagers, forum de discussion, etc. Enfin, vous pouvez y greffer tout type d'outils médiatisés par le Web. En un mot, la limite de Scriptor est celle-là même de votre créativité.

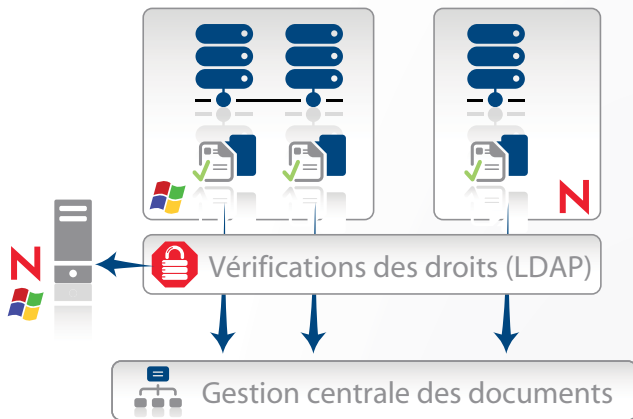
Principales caractéristiques du logiciel

Scriptor comporte une foule de caractéristiques qui en font l'émule des grands logiciels de gestion de portail et d'intranet. En plus de la souplesse des outils de mise en ligne, la grande force du logiciel demeure sa polyvalence et sa facilité d'accès aux différentes bases de données puisque ses connecteurs lui permettent d'interroger, d'extraire et d'afficher les informations de n'importe quelle base de données. D'autre part, en synchronisant sa propre sécurité avec celle de l'Active Directory de Microsoft ou de l'eDirectory de Novell, Scriptor répartit les privilèges de publication entre plusieurs usagers ; ainsi, cette architecture décentralisée de dépôt de documents permet de réduire les interventions du webmestre en mettant à profit les compétences de la communauté virtuelle de l'entreprise. La structure de publication reflète alors l'état réel du patrimoine informationnel de l'organisation et témoigne « en temps réel » de son dynamisme et de sa vitalité propres.

Les gouvernements et les services publics

Vue d'ensemble du défi à relever

Les organisations publiques et parapubliques, pour être plus efficaces, doivent mettre en place des systèmes de gestion de l'information permettant de structurer l'ensemble de leur patrimoine informationnel.



Description sommaire du projet de la DGTIC

L'intranet de la DGTIC a permis d'unifier deux intranets développés dans des technologies différentes, de consolider l'accès aux informations des deux entités administratives fusionnées et de rendre possible la personnalisation de la page d'accueil selon différents profils utilisateurs. Le nouvel intranet rassemble 550 employés.

La rationalisation des opérations des services gouvernementaux (anciennement relié au Secrétariat du Conseil du trésor) exigeait la fusion de ses deux principales entités : la DGSIG (350 utilisateurs) et la DGT (200 utilisateurs). La nouvelle entité issue de cette fusion est la DGTIC (la Direction générale des technologies de l'information et des communications). La DGTIC fut donc rapidement confrontée à trois nécessités :

- fusionner ses opérations et rassembler sur un seul réseau local, les processus de traitement et de gestion des informations internes ;
- choisir une technologie permettant d'intégrer et d'harmoniser les données et les processus de l'ex-DGSIG (Lotus Notes) et de l'ex-DGT (Cold fusion, HTML standard) ;
- rendre accessible grâce à la nouvelle interface de gestion :
 - a) de nouveaux outils de publications et de gestion des informations internes (lecture, dépôt, archivage, recherche) et
 - b) donner accès aux logiciels réseau de l'organisation.

Le Groupe EBI fut mandaté par la DGTIC avec mission de réaliser une plateforme unique de gestion des informations de l'intranet : l'intranet réalisé pour la DGTIC propose donc une solution intégrée dont les modules permettent de :

- fusionner les intranets sous une plate-forme technologique commune ;
- sécuriser les branchements ainsi que les informations et utiliser le répertoire des employés (Active Directory) ;
- standardiser les processus de gestion des profils d'utilisateurs ;
- décentraliser les lieux de publication ;
- restructurer et d'archiver méthodiquement les documents administratifs dans un centre de documentation et d'en partager/répartir les modes de gestion (lecture et écriture) ;
- rechercher et de trouver rapidement l'information pertinente quotidiennement indexée ;
- donner un accès personnalisé aux applications opérationnelles de l'organisation à partir du poste de travail ;
- publier et d'archiver toutes les informations relatives à la culture interne de la DGTIC : avis de convocation, notes de services, résolutions, procès-verbaux, politiques d'admission, politiques internes, annonces classées, réservation de matériel et de locaux, etc. ;
- favoriser les liens horizontaux et verticaux des différents intervenants de l'organisation ; centraliser le mode d'accès aux divers formulaires internes et d'en opérer la gestion ;
- promouvoir le travail collaboratif.

Le nouvel intranet de la DGTIC permet maintenant de rassembler tous les intervenants de l'organisation dans un réseau unique et décentralisé et d'y partager les informations relatives à sa bonne marche. C'est ainsi que les 550 employés de la nouvelle DGTIC accèdent à leur profil sécurisé en démarrant une session sur le serveur Windows 2003 : Active Directory gère les mots de passe et les relaie à Scriptor™ qui gère les profils et les groupes sécurisés, les contenus, les publications, les répertoires, le bottin, et l'édition WYSIWYG des pages HTML dans son éditeur exclusif. Scriptor™ permet également la notification des nouvelles informations qui s'ajoutent dans l'intranet.

Les organisations

Vue d'ensemble du défi à relever

Soumises à d'énormes pressions concurrentielles, les organisations doivent inévitablement évoluer vers de nouveaux modèles de productivité. Les consensus sont unanimes : seules survivront les entreprises qui auront pris le virage des technologies de la nouvelle gestion de l'information en prenant le virage des nouveaux intranets. Car en plus de gérer leur croissance, les entreprises doivent de plus en plus respecter les normes de conformité de leur industrie et déployer, pour y parvenir, des normes de gestion documentaire strictes. Un système efficace et sécuritaire doit rapidement être mis en place pour accroître la qualité et la fiabilité des processus de contrôle de l'information tant à l'interne (employés) qu'à l'externe (clients).

Description sommaire du projet l'Intranet de CIA

La firme CIA, conseillers en informatique d'affaires, compte 5 places d'affaires (les succursales de Québec, Montréal, Ottawa, Paris et Aix-en-Provence). 300 usagers fréquentent quotidiennement son intranet.

Scriptor a d'abord été utilisé par CIA pour centraliser le dépôt de tous les documents de l'organisation sur un même serveur. Scriptor permet aussi de personnaliser l'environnement de chacune des succursales en utilisant un système de gestion par profils d'usagers. Cette gestion décentralisée permet à chaque succursale de configurer sa page d'accueil localement ; une option est offerte aux employés qui désireraient personnaliser leur propre page d'accueil en utilisant les gabarits suggérés par l'organisation. Chaque succursale gère l'Active Directory à même l'application intranet Scriptor. L'intranet est sécurisé par un mode d'encryption 128 bits. À cela s'ajoute la gestion sécurisée des mots de passe ainsi que celle des profils sécurisés. Le système d'exploitation utilisé est Windows 2000 Server.

Conditions d'exploitation CIA utilise tous les modules de Scriptor ; elle utilise le module de gestion sécurisé du dépôt des nouveaux documents ; une fonction particulière permet aussi d'annoter chacun des documents afin d'en consulter les propriétés d'un seul coup d'oeil : auteur, date de création, version, etc. Elle utilise également les fonctions de suivi qui permettent de garder la trace des mises à jour.

Accessibilité L'intranet est accessible en mode d'encryption 128 bits pour tous les employés.

Licence d'utilisation CIA possède une pleine licence d'utilisation de tous les modules du logiciel et des modules de sécurité ; la direction de l'organisation apprécie grandement la version bilingue des interfaces.

Les institution d'enseignements

Vue d'ensemble du défi à relever

Les institutions d'enseignement désirent un outil qui leur permettra d'augmenter la qualité des services offerts à la population, de stimuler l'apprentissage de leur clientèle scolaire et d'économiser à long terme sur les coûts reliés à la gestion documentaire. Les institutions doivent communiquer rapidement avec les cadres, les professeurs, les employés ainsi qu'avec les parents ; de plus, elles doivent informer instantanément les étudiants via leur site web et permettre aux différents intervenants de se faire entendre : les comités de parents, les conseils d'établissement, etc. Un système fiable et sécuritaire doit donc permettre la gestion simple et rapide de cette information.

Description sommaire du projet de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin

La Commission Scolaire de la Beauce-Etchemin utilise Scriptor pour gérer à la fois le site internet et l'intranet de la commission. En intranet, 2 700 employés peuvent consulter plus de 15 000 documents sécurisés ; en internet, seuls les documents d'intérêt général sont accessibles pour le grand public.

L'intranet-internet de la CSBE est un site dont la gestion est décentralisée. Plus de 50 personnes possèdent des privilèges de « déposants » et publient de façon autonome sur le site. Le site s'actualise quotidiennement sans l'intervention expresse du webmestre. En mode intranet, Scriptor utilise l'Active Directory de l'organisation pour gérer la sécurité. Le site internet, totalement dynamique, est modifiable à distance en temps réel.

Conditions d'exploitation 19 profils usagers ont été créés pour gérer la sécurité de l'intranet. Entre 10 et 20 nouvelles pages sont ajoutées quotidiennement sur le site. Scriptor et le moteur de recherche Coveo Enterprise Search forment une équipe gagnante dans ce système de gestion de contenu intégré (« CMS ») : le moteur de recherche permet une interrogation sélective et intelligente des documents sécurisés alors que Scriptor en respecte la confidentialité par une solide gestion des privilèges d'accès.

Accessibilité Le site est accessible en internet (<http://www.csbe.qc.ca>) pour le grand public et en intranet sécurisé pour les employés.

Licence d'utilisation La CSBE détient une licence d'exploitation de tous les modules et apprécie particulièrement le module de publication, mais également le module d'interrogation statistique qui lui permet de mesurer le taux de pénétration des informations chez ses diverses clientèles.